GESTION DE RIESGOS

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04/09/2019 | 1.0 | Inicio del documento | Gonzalo Caba |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Contenido

1. Introducción
   1. Propósito
   2. Alcance
2. Gestión del riesgo
   1. Identificación de riesgos
   2. Análisis del riesgo
   3. Acciones de prevención y corrección

# Introducción

Uno de los elementos clave a la hora de asegurar el éxito en el proyecto, medido en términos de cumplimiento de plazos, costes, alcance funcional y calidad final de la solución, es la Gestión de riesgos. Implantar una gestión de riesgos adecuada será un elemento decisivo a la hora de asegurar el proyecto, mediante la identificación y el análisis por adelantado de los riesgos potenciales que puedan afectar al proyecto, y la elaboración de las acciones de contingencia adecuadas para evitar su aparición o para minimizar el impacto en el Proyecto, en caso de que finalmente el riesgo se verifique.

## 1.1 Propósito

Este documento presenta el análisis de los riesgos identificados durante la fase de inicio del proyecto “Athos”. Para cada riesgo observado se valorarán sus efectos para el caso en que se convierta en un hecho. Además, se definirán estrategias para reducir la probabilidad del riesgo o para controlar sus posibles efectos.

## 1.2 Alcance

El ámbito del análisis de riesgos cubre toda la extensión del proyecto observado desde su fase inicial. Será necesario durante el desarrollo del proyecto revisar y actualizar los contenidos del análisis de riesgos en caso de que se detecten nuevos riegos no visibles en este momento.

Este documento será aplicable a todas las fases del proyecto.

# Gestión de riesgo

## 2.1 Identificación de riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | DESCRIPCIÓN | TIPO |
| R01 | Abandono de un integrante del equipo | Riesgo del proyecto |
| R02 | Falta de experiencia en tareas de planificación | Riesgo del proyecto |
| R03 | Diseño erróneo | Riesgo del proyecto |
| R04 | Pérdida de documentación y/u otros artefactos | Riesgo del proyecto |
| R05 | Conflictos entre los integrantes del grupo | Riesgo del proyecto |
| R06 | Subestimación de alguna tarea | Riesgo del proyecto |
| R07 | Corte de luz | Riesgo del producto |
| R08 | Diseño poco intuitivo | Riesgo del producto |
| R09 | Error en la base de datos | Riesgo del producto |
| R10 | Carga de datos personales erróneos | Riesgo del producto |
| R11 | El paciente cierra el navegador | Riesgo del producto |
| R12 | Falla el sistema operativo | Riesgo del producto |
| R13 | Se saltean preguntas | Riesgo del producto |
| R14 | Se interrumpe la conexión | Riesgo del producto |
| R15 | Se llena la base de datos | Riesgo del producto |
| R16 | Fallas en las copias de seguridad | Riesgo del producto |
| R18 | Errores en relevamiento por Lenguaje del Negocio | Riesgo del proyecto |

## 2.2 Análisis del riesgo

|  |  |
| --- | --- |
| ID | ANALISIS |
| R01 | * **Detalle**   Alguno de los miembros del equipo deja el proyecto   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Probable   * **Impacto**   Disminución del rendimiento del equipo, probable retraso en las entregas y rearmado de la distribución de las tareas |
| R02 | * **Detalle**   El grupo tiene poca experiencia en el desarrollo de software siguiendo una estructura de tareas y fechas preestablecido   * **Magnitud**   Alta   * **Probabilidad**   Muy probable   * **Impacto**   Sprints con sobrecarga de trabajo que pueden llevar al no cumplimiento del cronograma |
| R03 | * **Detalle**   El diseño del sistema resulta inadecuado   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Probable   * **Impacto**   Puede introducir retrasos en el proyecto ante la necesidad de volver a considerar el diseño trazado.  Requiere la actualización o modificación de los artefactos de diseño |
| R04 | * **Detalle**   Por causas varias se pierde parte o el total de la documentación así como la posibilidad de perder parte o el total de otros artefactos   * **Magnitud**   Alta   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Variable, puede suponer una catástrofe, o un simple retraso |
| R05 | * **Detalle**   Aparición de problemas y discrepancias entre los miembros del proyecto. Falta de acuerdo en las decisiones tomadas   * **Magnitud**   Baja   * **Probabilidad**   Probable   * **Impacto**   Si los desacuerdos no son rápidamente resueltos se pueden provocar retrasos en la planificación |
| R06 | * **Detalle**   Se sobreestiman o subestiman las tareas involucradas en el desarrollo del producto de software   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Muy probable   * **Impacto**   Sprints con sobrecarga de trabajo que pueden llevar al no cumplimiento del cronograma |
| R07 | * **Detalle**   El suministro eléctrico falla durante la toma de un test   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Demora la toma del test |
| R08 | * **Detalle**   El diseño de la aplicación resulta confuso para el paciente   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Demora la toma del test |
| R09 | * **Detalle**   Se corrompe la base de datos perdiéndose todos los registros   * **Magnitud**   Alta   * **Probabilidad**   Probable   * **Impacto**   Variable, puede suponer una catástrofe, o un simple retrabajo |
| R10 | * **Detalle**   El paciente se equivoca al cargar sus datos personales   * **Magnitud**   Baja   * **Probabilidad**   Probable   * **Impacto**   Puede derivar en un malentendido a la hora de querer asociar un diagnostico con un paciente |
| R11 | * **Detalle**   El paciente cierra el navegador antes de finalizar con el/los test/s   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Demora la toma del test |
| R12 | * **Detalle**   El sistema operativo donde se está ejecutando el test falla súbitamente   * **Magnitud**   Media   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Demora la toma del test |
| R13 | * **Detalle**   El paciente presiona el botón 'siguiente' más de una vez y debido a un retraso en el refresco de la pantalla   * **Magnitud**   Baja   * **Probabilidad**   Poco probable   * **Impacto**   Demora la toma del test |
| R14 | * **Detalle** La conexión entre la máquina donde se está llevando a cabo el test y el servidor se ve interrumpida. * **Magnitud** Media * **Probabilidad** Poco probable * **Impacto** Demora en la toma del test |
| R15 | * **Detalle** La base de datos se queda sin espacio. * **Magnitud** Alta * **Probabilidad** Poco probable * **Impacto** Imposibilidad de tomar nuevos test |
| R16 | * **Detalle** Fallas en las copias de seguridad. * **Magnitud** Media * **Probabilidad** Poco probable * **Impacto** Imposibilidad de recupera la Base de Datos en caso de algún inconveniente |
| R17 | * **Detalle** El lenguaje que utiliza el cliente en su negocio no es comprendido claramente por quien releva, generando confusiones * **Magnitud** Media * **Probabilidad** Muy probable * **Impacto** Demora en los tiempos del proyecto y posible diseño erroneo |

## 2.3 Acciones de prevención y corrección

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Plan de prevención** | **Plan de corrección** |
| **R01** | Conversaciones constantes con el equipo para poder estar enterado de la situación con anticipación | Redistribuir las tareas que le eran asignadas al integrante que se fue entre el resto del equipo |
| **R02** | Mantener conversaciones frecuentes entre los miembros del proyecto para  la evaluación de la marcha del proyecto | Se observarán las diferencias entre la planificación de cada iteración y el informe de seguimiento de su ejecución, analizando las causas de sus diferencias para tratar de detectar y corregir errores de planificación en las iteraciones posteriores |
| **R03** | Se mantendrá una comunicación constante con todo el equipo para poder corroborar que el diseño sea el adecuado | Se estudiará una solución acorde a los tiempos de plazo de que se dispone |
| **R04** | Se mantendrá la documentación en un repositorio de reversionado en un servidor remoto y una copia local | Se actualizará el trabajo desde la última copia disponible |
| **R05** | Cada vez que se fije un punto de dirección en el proyecto, todo tiene que quedar totalmente claro, sin dudas y con la aceptación total de todos los miembros del grupo | Ante algún nuevo desacuerdo, se consultara a algún especialista en la materia y se tendrá en cuenta su opinión |
| **R06** | Luego de la retrospectiva de cada Sprint se revisará el cronograma, para ajustar las estimaciones en base a lo aprendido en el Sprint anterior | Reajuste del alcance del sprint conforme se va desarrollando y nuevas funcionalidades se agregan o se eliminan. Medición de tiempos de cada tarea en cada sprint para ir ajustando las estimaciones |
| **R07** | Guardar resultados parciales del test cada 10 minutos o 5 preguntas, dependiendo de lo que suceda primero | Se retoma el test desde la última pregunta guardada |
| **R08** | Diseño minimalista y permitir la edición del test cuando el protocolo del mismo permita | Posibilidad de que el profesional vuelva a habilitar la/s pregunta/s al paciente |
| **R09** | Se realizaran copias de seguridad de la base de datos local de manera regular a la nube | Se restaura la última copia de seguridad que se realizó con éxito |
| **R10** | Se le solicita al paciente una confirmación de los datos antes de empezar el test mediante una ventana de | Se le permitirá al profesional editar los datos del paciente (previa solicitud del paciente) |
| **R11** | Guardar resultados parciales del test cada 10 minutos o 5 preguntas, dependiendo de lo que suceda primero | Se retoma el test desde la última pregunta guardada |
| **R12** | Guardar resultados parciales del test cada 10 minutos o 5 preguntas, dependiendo de lo que suceda primero | Se retoma el test desde la última pregunta guardada |
| **R13** | Se aplicara un retraso de medio segundo antes de habilitar los botones de respuesta | Posibilidad de que el profesional vuelva a habilitar la/s pregunta/s al paciente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R14** | Se van guardando las respuestas en una tabla auxiliar a medida que se vayan respondiendo | Se retoma el test desde la última pregunta guardada |
| **R15** | Monitoreo de la base de datos y configuración de alertas | Se asigna más espacio a la base de datos |
| **R16** | - Se mantienen varias copias de seguridad  - Notificaciones para saber cómo finalizaron las copias de respaldo  - Cada cierto tiempo, se prueba reestablecer una de las copias de seguridad | Se realiza una copia de emergencia replicada.  Se investigan las causas de las fallas y se busca una solución a largo plazo. |
| **R17** | Se validan los documentos con el cliente y se intenta adoptar el lenguaje de su negocio en todo lo que respecta al proyecto | Se reelaboran los documentos con la supervisión y aprobación del cliente |